

Allmänna villkor för bokning av uppdragsutbildning

Bokning

Säker Senior ska skriftligen bekräftat mottagandet av en bokning för att en bokning ska anses ha gjorts.

Avbokning av kurs

Kostnadsfri avbokning av kurs fram till 30 dagar före kursstart.

Vid avbokning 29-15 dagar innan planerad kurs debiteras 50 % av avgiften.

Vid avbokning 14 dagar eller senare innan planerad kurs debiteras hela kostnaden.

Ombokning av kurs

Kostnadsfri ombokning av kurs fram till 30 dagar innan kursstart.

Vid ombokning 29 -11 dagar innan kursstart, utgår en administrativ avgift på 1 000 kr.

Vid ombokning mindre än 11 dagar innan kursdag, utgår en administrativ avgift på 3 000 kr.

För att kurs ska räknas som ombokad (ej avbokad) ska ombokning till nytt kursdatum vara bekräftad senast en vecka efter att kunden meddelar att de ska omboka. Annars räknas kursen som avbokad.

Avtalsbundenhet

Bokaren tar ansvar för att denna är behörig eller har fått godkännande av behörig person att göra en beställning för den juridiska person som anges som faktura mottagare i bokningen För det fall då bokaren inte är behörig att företräda juridisk person är bokaren själv betalningsskyldig.

Betalning

Betalning ska ske genom faktura med betalningsvillkor 14 dagar enligt de uppgifter som uppgivits i bokningsbekräftelsen. Vid utebliven betalning utgår dröjsmålsränta enligt lag.

Inställd kurs

För de fall utbildningsledare blir akut sjuk har Säker Senior rätt att ställa in kursen. Säker Senior åtar sig att erbjuda samma kurs vid ett senare tillfälle vilket bestäms i samråd med bokaren.

Upphovsrätt

Säker Senior innehar samtliga immateriella rättigheter till det kursmaterial som delas ut i samband med utbildningen. Bokare/deltagare har inte rätt att kopiera eller sprida detta material vidare i någon form eller via media.

Force Majeure

Omständigheter som ligger utanför Säker Seniors kontroll och som inte skäligen kunnat förutses vid tiden för bokningen tex översvämning, eldsvåda, snöstorm, väsentliga inskränkningar i leveranser, avbrott i allmänna kommunikationer berättigar Säker Senior att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd eller erbjuda ersättningsutbildning för bokaren.

Avbokning och ombokning görs skriftligen till info@sakersenior.se